

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания услуг

<https://cosmosaid.ru>

Общие положения

В настоящей Публичной оферте содержатся условия заключения Договора возмездного оказания услуг (далее по тексту — «Договор возмездного оказания услуг» и/или «Договор»).

Настоящей офертой признается предложение, адресованное одному или нескольким конкретным лицам, которое достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор возмездного оказания услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Нижеизложенный текст Публичной оферты является официальным публичным предложением Исполнителя, адресованный заинтересованному кругу лиц заключить Договор возмездного оказания услуг в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Договор возмездного оказания услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Сторонами действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и, означающих безоговорочное, а также полное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Термины и определения

Договор — текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Заказчиком путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

Конклюдентные действия — это поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить, изменить или расторгнуть договор. Действия состоят в полном или частичном выполнении условий, которые предложил контрагент.

Сайт Исполнителя в сети «Интернет» — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени и сетевому адресу: <https://cosmosaid.ru>

Стороны Договора (Стороны) — Исполнитель и Заказчик.

Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «АЗИЯ+», предоставляющее доступ к Услугам через сайт <https://cosmosaid.ru>.

Заказчик (Пользователь) — физическое лицо, достигшее 18 лет, обладающее дееспособностью, которое акцептовало настоящую Оферту в порядке, установленном настоящим Договором.

Услуги — информационно-развлекательные услуги по предоставлению Заказчику персонализированных цифровых отчетов, в том числе с использованием технологий искусственного интеллекта (далее — AI), на основе предоставленных Заказчиком данных. К Услугам относятся, в частности:

- «Премиум-разбор» — персонализированный текстовый отчет на основе натальной карты Заказчика, сформированный с использованием AI;
- «Карта Судьбы» — текстовое описание архетипа по дате рождения Заказчика, формируемое на основании ранее подготовленных шаблонных текстов с подстановкой персональных данных;
- Иные цифровые отчеты, размещенные на Сайте Исполнителя.

Личный кабинет — раздел Сайта Исполнителя, доступный Заказчику после авторизации, в котором Заказчик может оформлять заказы, получать результаты Услуг и просматривать историю операций.

Предмет Договора

По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, выбранные Заказчиком на Сайте Исполнителя, а Заказчик обязуется принять и оплатить указанные Услуги.

Наименование, состав и стоимость Услуг определяются на основании сведений, размещенных на Сайте Исполнителя в сети «Интернет», на момент оформления заказа Заказчиком.

Услуги носят информационно-развлекательный характер и не являются медицинской, психологической, финансовой, юридической или иной профессиональной консультацией. Результаты Услуг не должны использоваться Заказчиком как единственное основание для принятия значимых жизненных, медицинских, финансовых или иных решений.

Акцепт настоящей Оферты выражается в совершении конклюдентных действий, в частности:

- регистрации учетной записи (Личного кабинета) на Сайте Исполнителя;
- оформлении заказа на оказание Услуг через интерфейс Сайта Исполнителя;
- предоставлении сведений, необходимых для оказания Услуг (в том числе даты, времени и места рождения, имени, контактных данных);
- оплаты Услуг Заказчиком.

Данный перечень не является исчерпывающим, могут быть и другие действия, которые ясно выражают намерение лица принять предложение контрагента.

Права и обязанности Сторон

Права и обязанности Исполнителя:

Исполнитель вправе требовать оплаты Услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

Исполнитель вправе отказать в заключении Договора на основании настоящей Оферты Заказчику в случае его недобросовестного поведения, в частности, в случае:

- предоставления заведомо недостоверной персональной информации;
- попыток получить доступ к Личному кабинету других пользователей или иного нарушения работы Сайта Исполнителя;
- иных случаях недобросовестного поведения, свидетельствующих о заключении Заказчиком Договора с целью злоупотребления правами и отсутствии обычной цели Договора — получения Услуг.

Исполнитель обязуется оказать Услуги надлежащего качества в соответствии с описанием на Сайте Исполнителя.

Исполнитель обязуется обеспечить Заказчику доступ к результатам Услуг через Личный кабинет в течение сроков, указанных на Сайте Исполнителя.

Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных Заказчика в порядке, установленном Политикой конфиденциальности Исполнителя.

Исполнитель обязуется предоставить Заказчику всю необходимую информацию в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящей Оферты.

Права и обязанности Заказчика:

Заказчик вправе требовать оказания Услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

Заказчик вправе требовать предоставления всей необходимой информации в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящей Оферты.

Заказчик вправе отказаться от Услуг по основаниям, предусмотренным Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

Заказчик обязуется предоставить Исполнителю достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения Договора (имя, дата, время, место рождения и иные данные в зависимости от типа Услуги).

Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями Договора.

Заказчик обязуется не передавать данные авторизации в Личном кабинете третьим лицам и нести ответственность за все действия, совершенные с использованием его учетной записи.

Заказчик подтверждает, что является совершеннолетним и дееспособным, а также гарантирует, что все условия Договора ему понятны; Заказчик принимает условия без оговорок, а также в полном объеме.

Цена и порядок расчетов

Стоимость, а также порядок оплаты Услуг определяются на основании сведений Исполнителя, размещенных на Сайте Исполнителя в сети «Интернет»: <https://cosmosaid.ru>

Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке в российских рублях через платежные системы, интегрированные с Сайтом Исполнителя.

Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Оказание Услуг начинается после получения Исполнителем подтверждения оплаты.

Порядок оказания Услуг и сроки

После получения оплаты Исполнитель формирует результат Услуги (текстовый отчет, цифровой документ) и размещает его в Личном кабинете Заказчика.

Срок оказания Услуги:

- для Услуг, формируемых автоматически (например, «Карта Судьбы») — в течение 15 минут с момента оплаты;
- для Услуг, формируемых с использованием AI (например, «Премиум-разбор») — в течение 24 часов с момента оплаты.

В случае технических сбоев срок оказания Услуги может быть увеличен; Исполнитель уведомляет Заказчика об этом по электронной почте.

Услуга считается оказанной в момент размещения готового результата в Личном кабинете Заказчика.

Возврат денежных средств

Услуги, оказываемые на Сайте Исполнителя, относятся к информационно-развлекательным цифровым услугам, приобретаемым дистанционным способом.

Заказчик вправе отказаться от Услуги до момента ее оказания (до момента размещения результата в Личном кабинете). В этом случае Исполнитель возвращает уплаченные денежные средства в полном объеме в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления об отказе.

После момента оказания Услуги (получения Заказчиком результата) возврат денежных средств не производится, за исключением случаев ненадлежащего качества Услуги или иных оснований, предусмотренных Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

В случае несогласия Заказчика с содержанием полученного отчета по причинам, связанным с субъективным восприятием Заказчиком информационно-развлекательного характера Услуги, такое несогласие не является основанием для возврата денежных средств.

Заявление на возврат направляется Заказчиком на электронную почту Исполнителя: aziyavisa@yandex.ru с указанием номера заказа и причины возврата.

Конфиденциальность и безопасность

При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной редакцией Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая Исполнителем и Заказчиком в процессе реализации Договора и подлежащая защите. Порядок обработки персональных данных Заказчика определяется Политикой конфиденциальности Исполнителя, размещенной на Сайте Исполнителя.

Ограничение ответственности

Заказчик понимает и соглашается, что Услуги Исполнителя носят информационно-развлекательный характер. Содержание отчетов основано на астрологических, нумерологических и иных эзотерических методиках, не относящихся к научным дисциплинам.

Исполнитель не гарантирует и не может гарантировать совпадения содержания отчетов с какими-либо событиями реальной жизни Заказчика. Все интерпретации, содержащиеся в отчетах, не являются предсказаниями и не должны рассматриваться как руководство к действию.

Исполнитель не несет ответственности за решения, принятые Заказчиком на основании содержания отчетов, а также за их последствия. Заказчик принимает все решения самостоятельно и несет за них полную ответственность.

Услуги Исполнителя ни при каких обстоятельствах не заменяют консультации специалистов: врачей, психологов, юристов, финансовых консультантов и иных профессионалов. При наличии вопросов, касающихся здоровья, отношений, финансов или юридических аспектов, Заказчику рекомендуется обращаться к соответствующим квалифицированным специалистам.

Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, технические сбои сетей связи общего

пользования или другие стихийные бедствия.

В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (Тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (Шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

Срок действия настоящей Оферты

Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.

Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на Сайте Исполнителя в сети «Интернет», в Личном кабинете Заказчика, либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.

Договор вступает в силу с момента Акцепта условий настоящей Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

Изменения, внесенные Исполнителем в Договор и опубликованные на Сайте в форме актуализированной Оферты, считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

Дополнительные условия

Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства.

Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры или разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.), Стороны определили русский язык.

Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оферты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.

Если на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» есть ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и Исполнитель не имеет контроля в отношении содержания таких сайтов или материалов. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

Реквизиты Исполнителя

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «АЗИЯ+»

Генеральный директор: Широков П.В.

ИНН: 2460127151 КПП: 246001001

ОГРН: 1242400025537

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г Красноярск, ул Железнодорожников, д. 17, офис 207

Контактный телефон: +7 923 299-40-59

Контактный e-mail: aziyavisa@yandex.ru

Сайт: <https://cosmosaid.ru>