

Политика конфиденциальности персональной информации

Общество с ограниченной ответственностью «АЗИЯ+» (ИНН 2460127151, ОГРН 1242400025537, адрес регистрации 660075, Красноярский край, г Красноярск, ул Железнодорожников, д. 17, офис 207; далее — ООО «АЗИЯ+»).

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) предназначена для информирования о порядке и условиях обработки ООО «АЗИЯ+» персональных данных пользователей сайта <https://cosmosaid.ru>, необходимых для достижения заявленных целей обработки персональных данных.

Термины, используемые в Политике

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных (оператор) — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными (в настоящей Политике — ООО «АЗИЯ+»).

Субъект персональных данных — физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются (в настоящей Политике — пользователь сайта <https://cosmosaid.ru>).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется ООО «АЗИЯ+» в соответствии со следующими принципами:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, обрабатываемые персональные данные не избыточны по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Цели обработки персональной информации

На сайте <https://cosmosaid.ru> осуществляется обработка персональных данных в следующих целях:

1) Регистрация Пользователя в Личном кабинете и идентификация Пользователя при последующих визитах.

Для достижения указанной цели обрабатывается следующий состав персональных данных:

- фамилия, имя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- пароль (в зашифрованном виде);
- дата и время регистрации, IP-адрес.

2) Оказание Услуг (формирование персонализированных цифровых отчетов).

Для достижения указанной цели обрабатывается следующий состав персональных данных:

- фамилия, имя (для подстановки в текст отчета);
- дата рождения;
- время рождения (при наличии);
- место рождения (город / населенный пункт);
- текстовый запрос Пользователя (при оформлении Премиум-разбора);
- тип запрошенной Услуги, период разбора.

Указанные данные не относятся к специальным категориям персональных данных или к биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10-11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и обрабатываются автоматизированным способом.

Сформированные результаты Услуг (тексты разборов, PDF-документы) хранятся в Личном кабинете Пользователя и доступны Пользователю в течение всего срока действия учетной записи.

3) Прием и обработка платежей за Услуги.

Для достижения указанной цели обрабатываются:

- фамилия, имя;

- адрес электронной почты;
- сведения о платеже (сумма, дата, статус, идентификатор транзакции).

Платежные данные банковских карт и иных платежных средств обрабатываются исключительно платежной системой, с которой интегрирован Сайт <https://cosmosaid.ru>; ООО «АЗИЯ+» не получает и не хранит данные банковских карт.

4) Оказание Услуги «Хиромантия» с обработкой фотографии руки (при наличии данной Услуги на Сайте).

В случае оформления Пользователем Услуги «Хиромантия», помимо вышеуказанных данных, обрабатывается:

- загруженная Пользователем фотография ладони (далее — Фотография).

Фотография хранится в защищенном хранилище в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента загрузки, после чего подлежит автоматическому удалению. Пользователь вправе в любой момент инициировать удаление Фотографии до истечения указанного срока, направив запрос на адрес электронной почты aziya@yandex.ru.

Фотография не относится к биометрическим персональным данным в смысле ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ, поскольку не используется ООО «АЗИЯ+» для установления личности Пользователя.

Для формирования результата Услуги «Хиромантия» Фотография может передаваться поставщику услуг искусственного интеллекта (см. раздел «Третьи лица» ниже).

5) Персонализация сервисов и повышение удобства пользования сайтом <https://cosmosaid.ru>.

Данная цель подразумевает обработку ООО «АЗИЯ+» файлов cookies, сведений о действиях пользователя на сайте, сведений об оборудовании пользователя, дате и времени сессии, в том числе с использованием метрических программ.

Файл cookies — это небольшой текстовый файл, который хранится на устройстве (компьютере, планшете, смартфоне и т.д.) и содержит информацию об активности пользователя в Интернете.

Данные, собираемые с помощью файлов cookies, не относятся к специальным категориям персональных данных или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10-11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и обрабатываются автоматизированным способом.

Основанием для обработки персональных данных для указанной цели является согласие на обработку персональных данных, предоставляемое Пользователем сайта путем совершения конклюдентных действий — продолжения пользования сайтом. Пользователь сайта уведомляется о возможности запретить обработку файлов cookies, выполнив соответствующие настройки браузера.

Действия, совершаемые с персональными данными

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Сроки обработки персональных данных

Регистрационные данные Пользователя обрабатываются в течение всего срока действия учетной записи и в течение 3 (Трех) лет после удаления учетной записи (для исполнения требований налогового и иного законодательства РФ).

Данные, использованные для оказания Услуг, и сами результаты Услуг хранятся в Личном кабинете в течение всего срока действия учетной записи Пользователя.

Платежные данные хранятся в течение сроков, установленных законодательством РФ о бухгалтерском учете.

Фотографии руки (для Услуги «Хиромантия») хранятся в течение 30 календарных дней.

Файлы cookies хранятся в браузере Пользователя в течение сроков, установленных Пользователем в настройках браузера.

Третьи лица, которым передаются персональные данные

Для достижения указанных целей ООО «АЗИЯ+» передает персональные данные следующим третьим лицам:

- ООО «ТаймВэб», ИНН: 7840339881, ОГРН: 5067847031357, юридический адрес: 196006, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 22, корп. 2, лит. А — провайдер услуг хостинга, обеспечивающий размещение Сайта.
- ООО «Яндекс», ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193, юридический адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 — провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс.Метрика).
- Anthropic, PBC (США) и/или иные провайдеры услуг искусственного интеллекта — для формирования текстов Услуг с использованием AI-моделей. При передаче данные обезличиваются в той мере, в которой это технически возможно: имя Пользователя может передаваться для целей подстановки в текст отчета.
- Платежные системы (банк-эквайер, оператор электронных платежей), обеспечивающие прием платежей.

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в объеме, необходимом для достижения конкретной цели обработки. ООО «АЗИЯ+» обеспечивает контроль соблюдения третьими лицами требований законодательства РФ в области защиты персональных данных.

Права субъекта персональных данных

В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., пользователь сайта <https://cosmosaid.ru>, предоставивший согласие на обработку персональных данных, имеет право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование действий или бездействия ООО «АЗИЯ+»;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, ООО «АЗИЯ+» не осуществляется.

Реализация вышеуказанных прав возможна посредством направления запроса на адрес ООО «АЗИЯ+» (660075, Красноярский край, г Красноярск, ул Железнодорожников, д. 17, офис 207) с указанием сведений о документе, удостоверяющем личность или личность представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ФИО или ФИО представителя, информацию о взаимоотношениях с ООО «АЗИЯ+», которые будут подтверждать факт обработки персональных данных ООО «АЗИЯ+», подпись или подпись представителя.

Также запрос может быть направлен на электронную почту aziyavisa@yandex.ru в форме электронного документа, подписанного согласно законодательства Российской Федерации об электронной подписи.

Обжаловать действия (или бездействие) ООО «АЗИЯ+» как оператора персональных данных можно обратившись в территориальный орган Роскомнадзора.

Информация о мерах безопасности персональных данных

При обработке персональных данных ООО «АЗИЯ+» принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в их отношении.

Обрабатываемые ООО «АЗИЯ+» персональные данные считаются конфиденциальной информацией и защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- хранением паролей пользователей в зашифрованном виде с использованием криптостойких алгоритмов;
- использованием HTTPS-соединения для передачи персональных данных между Пользователем и Сайтом.

Изменение Политики

ООО «АЗИЯ+» оставляет за собой право периодически обновлять Политику без специального уведомления. Актуальная дата обновления указывается на первой странице Политики (под заголовком). Пользователям сайта рекомендуется знакомиться с обновлениями Политики, с целью отслеживания возможных изменений.

Политика подлежит пересмотру и обновлению в случае изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, по результатам анализа актуальности, достаточности и результативности мер, применяемых для обеспечения безопасности персональных данных в ООО «АЗИЯ+».

Дополнительные сведения

Действие Политики распространяется только на сайт <https://cosmosaid.ru> и не может быть распространено на иные сайты поставщиков услуг, ссылки на которые могут быть размещены на сайте <https://cosmosaid.ru>.

Сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Услуги, оказываемые на Сайте, предоставляются только лицам, достигшим возраста 18 лет.

При наличии оснований полагать, что несовершеннолетний предоставил свои персональные данные через сайт, необходимо сообщить об этом, направив соответствующее уведомление на адрес электронной почты aziyavisa@yandex.ru.

Контактные данные

Указанные в данном пункте контакты используются для взаимодействия по вопросам обработки и защиты персональных данных:

Адрес электронной почты: aziyavisa@yandex.ru

Адрес для письменной корреспонденции: 660075, Красноярский край, г Красноярск, ул Железнодорожников, д. 17, офис 207